

Politica della qualità

Redatto da:			
	Nome	Data ultima modifica	Firma
RGQ	Gianluca Troia	10/01/2018	
Verificato da:			
	Nome	Data ultima verifica	Firma
Direzione Qualità	Fabio Sattolo	10/01/2018	
Approvato da:			
	Nome	Data ultima approvazione	Firma
Direzione Generale	Stefano Dessì	10/01/2018	

Revisione	Stato	Pagine
1.0	Definitivo	4
Nome file	Codice	
Politica della qualità	COV-PQ-RGQ-001	

Titolo: Politica per la qualità	Tipo Documento: C0 - Public USE Validità dal 10/01/2018	Data Revisione: 10/01/2018	Revisione: 1.0
Nome File: Politica della qualità.docx	Autore: Gianluca Troia	Data Creazione: 10/01/2018	Pagina 1 di 4

Revisioni

Vers.	Data	Sezioni	Descrizione	Autore
1	10/01/2018	Tutte	Prima emissione	Gianluca Troia

Distribuzione	Dipendenti, Collaboratori, clienti, Fornitori e qualunque parte interessata di Covisian s.p.a.
----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------

Classificazione delle informazioni

livello	Nomenclatura	Descrizione (EN)
0	"Pubblico"	si riferisce a componenti o informazioni che non richiedono protezione specifica. Fanno parte di questa categoria i documenti pubblici. (public use)
1	"Limitata"	Distribuzione limitata a liste di distribuzione, incluse le terze parti interessate, per motivi normativi e/o di business. Fanno parte di questo gruppo, i clienti, i fornitori, le parti interessate (legale, giudiziario, normativo, amministrativo). (limited use)
2	"uso interno"	è richiesto per componenti o informazioni con divieto di divulgazione all'esterno di Covisian oppure di proprietà o di consultazione di terze parti autorizzate. (Es. Sono considerati materiale interno le politiche, le procedure e gli standard). (internal use)
3	"confidenziale"	è richiesto per componenti o informazioni rilevanti ai fini della sicurezza oppure di proprietà o di consultazione di terze parti autorizzate con le quali è stabilito un formale accordo scritto. (Es. documenti critici ai fini della sicurezza (il presente piano, specifiche di progettazione, configurazione, di indirizzamento, ecc.), log di sicurezza, risultati dei test di penetrabilità, etc.). (confidential)
4	"riservato"	è richiesto per componenti o informazioni di particolare rilevanza la cui diffusione può arrecare un pericolo immediato dal punto di vista della sicurezza. (Es. password e certificati digitali) (classified)

Titolo: Politica per la qualità	Tipo Documento: C0 - Public USE Validità dal 10/01/2018 -	Data Revisione: 10/01/2018	Revisione: 1.0
Nome File: Politica della qualità.docx	Autore: Gianluca Troia	Data Creazione: 10/01/2018	Pagina 2 di 4

Principale obiettivo della **COVISIAN S.P.A.** è:

mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri clienti e partner.

La Politica della Qualità della **COVISIAN S.P.A.** è volta a mantenere correttamente implementata la certificazione alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in quanto costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché un'evidenza degli sforzi profusi da **COVISIAN S.P.A.** nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i nostri clienti e partner.

Soci, dipendenti e collaboratori di **COVISIAN S.P.A.** sono impegnati ogni giorno a perseguire gli obiettivi aziendali attraverso contratti di ricerca e sviluppo e/o contratti per l'erogazione di servizi di elevata qualità e innovazione. Gli obiettivi sono perseguiti nel rispetto ed attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e ai criteri di sostenibilità ed etica aziendale.

Nello svolgimento delle proprie attività **COVISIAN S.P.A.** ha il compito di garantire la soddisfazione delle aspettative dei Clienti, dei dipendenti e, più in generale, di tutti gli attori che, nella organizzazione, intervengono nei processi aziendali, è il principio che guida la definizione degli obiettivi che l'organizzazione intende raggiungere e la modalità di utilizzo delle risorse impiegate per il loro raggiungimento.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di **COVISIAN S.P.A.** è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La Direzione si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder.

Il management di **COVISIAN S.P.A.**, opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché i dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità. Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda.

Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri formativi ed esposizione su bacheca aziendale elettronica (Covisian Learning), e sul sito internet al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività ed ai servizi offerti da **COVISIAN S.P.A.**.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte della direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia Il Sistema di Gestione per la Qualità

I PRINCIPI GENERALI

Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze delle proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori;

Garantire la piena attuazione del Codice Etico aziendale al fine di assicurare il rispetto di tutti i principi basilari su cui esso si fonda e possono essere sintetizzati in trasparenza, etica e sostenibilità;

Titolo: Politica per la qualità	Tipo Documento: C0 - Public USE Validità dal 10/01/2018 -	Data Revisione: 10/01/2018	Revisione: 1.0
Nome File: Politica della qualità.docx	Autore: Gianluca Troia	Data Creazione: 10/01/2018	Pagina 3 di 4

Migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno – con piena soddisfazione di clienti e partner;

Ispirarsi ai principi di finanza etica nella conduzione delle relazioni economico-finanziarie con gli stakeholder e con le proprie persone;

Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze degli stakeholder e comunque del mercato di riferimento;

Migliorare continuamente l'immagine di società responsabile ed efficiente;

Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;

Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione;

Revisionare con continuità la Politica della Qualità per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli, e gli stakeholder siano sempre informati dell'evoluzione del contesto di riferimento della società.

La politica è stata riconfermata in sede di riesame della direzione del 12.02.2018

Titolo: Politica per la qualità	Tipo Documento: C0 - Public USE Validità dal 10/01/2018 -	Data Revisione: 10/01/2018	Revisione: 1.0
Nome File: Politica della qualità.docx	Autore: Gianluca Troia	Data Creazione: 10/01/2018	Pagina 4 di 4